



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
**INSPEKTORAT DAERAH**

Taman Bhakti No 2B, Wonosari, 55812 Telp/Fax 0274 391539

HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA  
INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

JENIS PELAYANAN	Nilai IKM (setelah dikonversi)	Klinik Konsultasi RESPONDEN
	<b>79</b> Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : BAIK	Jumlah = 70 orang Jenis Kelamin L = 49 orang P = 21 orang Pendidikan : SD = - SMP = 1 orang SMA = 24 orang D I = 8 orang S 1/D IV = 32 orang S 2 = 5 orang S 3 = -
Persyaratan	3.086	PERIODE SURVEI = 1 Januari s/d 10 Juni 2020
Sistem, Mekanisme, Prosedur	3.114	
Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.114	
Biaya /Tarif	3.243	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.157	
Kompetensi Pelaksana	3.286	
Perilaku Pelaksana	3.400	
Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	3.200	
Sarana dan Prasarana	3.129	
<b>RENCANA TINDAK LANJUT</b>		
1	Pembuatan papan persyaratan Konsultasi	
2	Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi	
3	Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi	
4	Pembuatan papan prosedur pelayanan Konsultasi gratis	
5	Pembuatan papan informasi tempat pelayanan Konsultasi	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>		
<b>PENGELOLAAN PENGADUAN</b>		
Masa Periode Januari sampai dengan Juni 2020		
Pengaduan Masuk 2 pengaduan		
Pengaduan yang tertindaklanjuti 2 = 100%		